



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA

KECAMATAN KUTASARI

JL. Raya Tobong No.50 (0281) 6599150

Kode Pos 53361 , E-mail : kecamatankutasari123@gmail.com

KEPUTUSAN CAMAT KUTASARI

NOMOR: 000.8.6.1/ 28 TAHUN 2025

TENTANG

**PENETAPAN VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN, MOTTO, MAKLUMAT DAN JANJI LAYANAN
RAMAH KELOMPOK RENTAN PADA UNIT PELAYANAN KECAMATAN KUTASARI**

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang prima perlu ditetapkan Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Motto, Maklumat dan Janji Layanan sebagai komitmen bersama dan pedoman dalam pelayanan pada Kecamatan Kutasari Kabupaten Purbalingga.
- b. Bahwa Visi, Misi, Tujuan , Sasaran Motto, Maklumat dan Janji Layanan tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Camat Kutasari Kabupaten Purbalingga.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 100 Tahun 2016 tentang Kedudukan Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Kecamatan Kabupaten Purbalingga.

MEMUTUSKAN

Menetapkan

- PERTAMA** Keputusan Camat Kutasari tentang Kabupaten Purbalingga tentang Visi , Misi , Tujuan, Sasaran, Motto, Maklumat dan Janji Layanan Ramah Kelompok Rentan pada Kecamatan Kutasari Kabupaten Purbalingga sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA** Visi , Misi , Tujuan, Sasaran, Motto, Maklumat dan Janji Layanan Ramah Kelompok Rentan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib diketahui dan dilaksanakan oleh Penyelenggara / Pelaksana, serta sebagai acuan dalam penyelenggaraan Layanan pada Kecamatan Kutasari.
- KETIGA** Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Kutasari

Pada tanggal : 22 September 2025



**VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN, MOTTO, MAKLUMAT DAN JANJI LAYANAN
PADA KANTOR KECAMATAN KUTASARI**

1. VISI LAYANAN

Terciptanya pelayanan terhadap masyarakat dengan sepenuh hati sesuai dengan pedoman standar pelayanan yang telah ditetapkan.

2. MISI LAYANAN

- 2.1. Meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat yang mudah, cepat, transparan dan pasti.
- 2.2. Meningkatkan Kepuasan pengguna layanan karyawan dan pemerintah.

3. TUJUAN LAYANAN

- 3.1. Mewujudkan penyelenggaraan pelayanan yang mudah, cepat, transparan dan pasti.
- 3.2. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pendayagunaan sumber daya manusia yang cerdas.

4. SASARAN LAYANAN

- 4.1. Terwujudnya penyelenggaraan pelayanan yang mudah, cepat, transparan dan pasti.
- 4.2. Terwujudnya peningkatan efisiensi dan efektifitas pendayagunaan sumber daya manusia yang cerdas.

5. MOTTO LAYANAN

- 5.1. Melayani dengan prima ,cepat, ramah, sopan santun , transparan dan professional.
- 5.2. Melayani Pengguna Pelayanan Kelompok Rentan / Disabilitas dengan “PRIMA”, Prioritas, Ramah, Inovatif, Mudah dan Akuntabel.

6. JANJI LAYANAN

- 6.1. Kami siap melayani dengan cepat , tepat , mudah, dan transparan .
- 6.2. Kami siap melayani dengan sopan, ramah, dan sepenuh hati.
- 6.3. Kami siap melayani dengan professional.
- 6.4. Kami siap memberikan kenyamanan kepada pengguna layanan.
- 6.5. Kami siap menerima kritik dan saran yang bersifat konstruktif.
- 6.6. Kami siap menerima dan menindaklanjuti pengaduan sesuai prosedur, kewenangan dan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

7. MAKLUMAT LAYANAN



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA KECAMATAN KUTASARI

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP DAN BERJANJI MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN, DAN AKAN MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN, SERTA MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS DAN KAMI SIAP MENERIMA SANKSI DAN ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN

