

INOVASI LABORATORIUM KECAMATAN KUTASARI TAHUN 2025

NAMA OPD	:	KECAMATAN KUTASARI
CONTACT PERSON	:	DYAH SUSANTI,S.E.
TELP/HP	:	+628112970760
EMAIL	:	kecamatankutasari123@gmail.com

LATAR BELAKANG

(Masalah yang dihadapi atau kondisi yang ingin diperbaiki)

1. Adanya Pengguna Layanan yang belum mengetahui mekanisme dan prosedur pelayanan administrasi dan kependudukan
2. Pengguna Layanan tidak memiliki waktu yang banyak untuk datang ke Kantor Kecamatan Kutasari.
3. Adanya pihak-pihak yang bertindak sebagai calo disekitar pengguna layanan sehingga menimbulkan adanya pungutan liar (pungli) yang merugikan pengguna layanan.

JUDUL IDE/GAGASAN INOVASI

Matur Lur
(Bertanya Sedulur dalam bahasa jawa)

TUJUAN INOVASI		TARGET PERUBAHAN	
Tujuan dari Inovasi ini adalah : 1. Memudahkan pengguna layanan untuk berkonsultasi dan mendapatkan informasi pelayanan administrasi dan kependudukan. 2. Meningkatkan peran aktif pengguna layanan.		1. Proses penyelesaian lebih cepat 2. Tidak ada pungutan liar 3. Terdapat Laporan Berkala Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat 4. Meningkatkan Capaian IKM 5. Pengguna Layanan mudah berkonsultasi dan mendapatkan Informasi lewat media sosial dan komunikasi	
STAKEHOLDER INOVASI	SUMBER DAYA INOVASI	PENERIMA MANFAAT	KEBARUAN
1. Camat Kutasari 2. Petugas Layanan Kecamatan Kutasari	1. SDM: 8 ASN , 6 NON ASN Internal Kecamatan Kutasari 2. Anggaran: - 3. Sarpras : a. Ruang Pelayan	Pengguna Layanan	Matur Lur merupakan pengembangan Inovasi Kutasari Citar Kepar dan Matur Camate yang memanfaatkan semua

	b. Komputer c. HP d. Jaringan Internet e. Printer		media sosial dan komunikasi
--	--	--	-----------------------------

DESKRIPSI SINGKAT IDE INOVASI

Matur Lur adalah sebuah inovasi layanan informasi, konsultasi dan pengaduan.

Cara kerja dan teknis pelaksanaan inovasi :

1. Pengguna layanan berkonsultasi , memberikan saran dan pengaduan lewat Whatsapp , Direct Message Instagram , E-mail , Telephone Unit Pelayanan Kecamatan Kutasari.
2. Petugas Pelayanan memberikan informasi dan merespon saran dan Aduan dengan cepat dan tepat.

KETERANGAN

Waktu Pelaksanaan / Rencana waktu pelaksanaan : 3 Februari Tahun 2025

Usulan inovasi : Pengembangan dari Inovasi Kutasari Cetar Kepenak dan Matur Camate.

Mengetahui,

CAHYONO, S.H.
Pembina
NIP.19720101 199202 1 01

FORM RENCANA AKSI INOVASI
LABORATORIUM KECAMATAN KUTASARI
TAHUN 2025

NAMA OPD : KECAMATAN KUTASARI
CONTACT PERSON : DYAH SUSANTI,S.E.
NOMOR TELEPON : +628112970760
E-MAIL : kecamatankutasari23@gmail.com
JUDUL INOVASI : Matur Lur

Tahap	Kegiatan	Pelaksana	Output	Metode	Rencana Waktu	Timeline Tahun 2025											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Persiapan	Melakukan Koordinasi dan Konsultasi	Camat Kutasari, Petugas Layanan, Kasubag Umum	Ide Inovasi	Tatap Muka	Minggu I												
	Membuat Poster Inovasi	Petugas Layanan	Poster Inovasi		Minggu I												
Pelaksanaan	Publikasi Poster	Petugas Layanan	Poster Inovasi Terpublikasi	Publikasi di Ruang Pelayanan dan Medsos, Tatap Muka	Minggu I												
	Penerapan	Petugas Layanan	Balasan Konsultasi dan Pengaduan	Tatap Muka, Online,	Minggu II												

Tahap	Kegiatan	Pelaksana	Output	Metode	Rencana Waktu	Timeline Tahun 2025											
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Evaluasi	Evaluasi Hasil Tindak Lanjut Konsultasi dan Pengaduan	Camat	Laporan Berkala Konsultasi dan Pengaduan	Evaluasi	Minggu IV												
	Evaluasi Peningkatan IKM				Semester II												


 CAMAT KUTASARI
 CAHYONO, S.H.
 Pembina
 NIP.19720101 199202 1 01