



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA
KECAMATAN KUTASARI

KEPUTUSAN CAMAT KUTASARI
KABUPATEN PURBALINGGA

NOMOR 000.8.3 / 016

TENTANG

PENETAPAN VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN, MOTTO, DAN MAKLUMAT
PELAYANAN

PADA KANTOR KECAMATAN KUTASARI

CAMAT KUTASARI

KABUPATEN PURBALINGGA

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik yang prima perlu ditetapkan Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Motto, dan Maklumat Pelayanan sebagai komitmen bersama dan pedoman dalam pelayanan pada Kecamatan Kutasari Kabupaten Purbalingga.
- b. Bahwa Visi, Misi, Tujuan, Sasaran Motto, dan Maklumat Pelayanan tersebut perlu ditetapkan dengan Keputusan Camat Kutasari Kabupaten Purbalingga.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Bupati Purbalingga Nomor 100 Tahun 2016 tentang Kedudukan Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Kecamatan Kabupaten Purbalingga.

MEMUTUSKAN

Menetapkan

PERTAMA

Keputusan Camat Kutasari tentang Kabupaten Purbalingga tentang Visi , Misi , Tujuan, Sasaran, Motto, dan Maklumat Pelayanan pada Kecamatan Kutasari Kabupaten Purbalingga sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;

KEDUA

Visi , Misi , Tujuan, Sasaran, Motto, dan Maklumat Pelayanan sebagaimana terlampir dalam Lampiran Keputusan ini wajib diketahui dan dilaksanakan oleh Penyelenggara / Pelaksana, serta sebagai acuan dalam penyelenggaraan Layanan pada Kecamatan Kutasari.

KETIGA

Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Kecamatan Kutasari
pada tanggal 28 Februari 2025

CAMAT KUTASARI



Pembina

NIP. 19720101 199203 1 012

LAMPIRAN KEPUTUSAN CAMAT
NOMOR : 000.8.3 / 016
TANGGAL : 28 Februari 2025

VISI, MISI, TUJUAN, SASARAN, MOTTO, DAN MAKLUMAT PELAYANAN
PADA KANTOR KECAMATAN KUTASARI

1. VISI LAYANAN

Terciptanya pelayanan terhadap masyarakat dengan sepenuh hati sesuai dengan pedoman standar pelayanan yang telah ditetapkan.

2. MISI LAYANAN

- 2.1. Meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat yang mudah, cepat, transparan dan pasti.
- 2.2. Meningkatkan Kepuasan pengguna layanan karyawan dan pemerintah.

3. TUJUAN LAYANAN

- 3.1. Mewujudkan penyelenggaraan pelayanan yang mudah, cepat, transparan dan pasti.
- 3.2. Meningkatkan efisiensi dan efektifitas pendayagunaan sumber daya manusia yang cerdas.

4. SASARAN LAYANAN

- 4.1. Terwujudnya penyelenggaraan pelayanan yang mudah, cepat, transparan dan pasti.
- 4.2. Terwujudnya peningkatan efisiensi dan efektifitas pendayagunaan sumber daya manusia yang cerdas.

5. MOTTO LAYANAN

Melayani dengan prima ,cepat, ramah, sopan santun , transparan dan professional.

6. MAKLUMAT LAYANAN



PEMERINTAH KABUPATEN PURBALINGGA KECAMATAN KUTASARI

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP DAN BERJANJI MELAKSANAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN , DAN AKAN MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN , SERTA MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS MENERUS, DAN KAMI SIAP MENERIMA SANKSI DAN ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI APABILA PELAYANAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN

Ditetapkan di Kecamatan Kutasari
pada tanggal 28 Februari 2025

CAMAT KUTASARI



CAHYONO, S.H.

Pembina

NIP. 19720101 199203 1 012